



EL IMPACTO DE LA ENFERMEDAD DE PARKINSON EN LA COMUNICACIÓN

La enfermedad de Parkinson es un desorden progresivo que afecta el sistema nervioso. Causa los temblores, el movimiento lento, los problemas del habla y el equilibrio disminuido. La muerte de las células cerebrales causadas por la enfermedad de Parkinson afecta la habilidad del cerebro de hacer conexiones y controlar el resto del cuerpo.

Antes de analizar como comunicarse con individuos con la enfermedad de Parkinson, es importante primero entender los tipos de comunicación.

Tipos de Comunicación (Merriam Webster, 2015)

- ♦ Comunicación Verbal
 - Palabras dichas
- ♦ Comunicación No Verbal
 - Contacto visual
 - Lenguaje corporal
 - Tono de voz
 - Expresiones faciales
- ♦ Comunicación Escrita
 - Lápiz y papel
 - Folletos
 - Diagramas
 - Fotografías

Consejos para comunicarse eficazmente con individuos con la enfermedad de Parkinson (ASHA, 2015):

- ♦ Tener paciencia. Es posible que sea necesario permitirle al individuo un minuto para pensar en lo que se le ha dicho y como se responde.
- ♦ Si el individuo tiene dificultad seguir la conversación, hay que recordarle del tema de la conversación.
- ♦ Si la persona no entiende lo que dice, hay que repetirlo varias veces y tratar de describirlo de una forma diferente.
- ♦ Mantener la voz a un nivel normal; no gritar o chillar.
- ♦ No interrumpir; dejar que la otra persona hable y escuche cuidadosamente.
- ♦ Cuando se dan instrucciones, hay que pedir que el individuo las repita, también hay que pedir que haga un resumen de lo que se le



ha dicho. Si no puede repetir las, hay que usar otro método, por ejemplo escribir las direcciones o hacer una demostración.

- ♦ Preguntas con final abierto pueden ser difíciles, por eso, trate de darle al individuo dos opciones. Si aún es difícil, trate de hacer preguntas con respuestas de "sí" o "no".
- ♦ Si el individuo no puede seguir la conversación o tiene dificultades de participar en la conversación, hay que intentar con una forma diferente de comunicación, como pulgares hacia arriba o abajo, o mostrar fotos.
- ♦ Si usted o la otra persona se frustra porque no se puede expresar, hay que respirar

profundamente y crear un momento de silencio para volver a enfocarse.

- ♦ Lo más importante es siempre tener respeto. Dirigirse al individual aunque no se pueda expresar, y no conversar como si no estuviera presente.

Aclaración:

Medline no practica medicina, y la información presentada en la página web no es consejo médico y no puede sustituir consejo de un médico. Toda la información en la página web acerca de las condiciones médicas se la encuentra en recursos disponibles al público.

REFERENCIAS

1. Giles, H., Hajek, C., Stoitsova, T., & Choi, C. (2010). Intergenerational Communication Satisfaction and Age Boundaries in Bulgaria and the United States. *Journal Of Cross-Cultural Gerontology*, 25(2), 133-147. doi:10.1007/s10823-010-9114-x
2. Family Practice Management (2006). Improving Communication With Older Patients: Tips From the Literature. Retrieved June 8, 2015, from <http://www.aafp.org/fpm/2006/0900/p73.html#>
3. American Speech-Language-Hearing Association (2015). Communicating Better With Older People Retrieved. June 10, 2015, from <http://www.asha.org/public/speech/development/Communicating-Better-With-Older-People/>
4. Help Guide (2015). Effective Communication. Retrieved June 10, 2015, from <http://www.helpguide.org/articles/relationships/effective-communication.htm>
5. Merriam Webster (n.d.). Communications. Retrieved June 10, 2015, from <http://www.merriam-webster.com/dictionary/communication>
6. Mayo Clinic. (2015). Mayo Clinic-Diseases Retrieved June 15, 2015, from <http://www.mayoclinic.org/>