



EL IMPACTO DE LA ESCLEROSIS MÚLTIPLE EN LA COMUNICACIÓN

La esclerosis múltiple es una enfermedad en la cual el sistema inmune de una persona ataca la capa protectora sobre los nervios. El daño causa brechas en la habilidad del cerebro para comunicarse con el resto del cuerpo. Las brechas afectan el movimiento y el habla y también causan dolor o entumecimiento en todo el cuerpo.

Antes de analizar como comunicarse con individuos con la esclerosis múltiple, es importante primero entender los tipos de comunicación .

Tipos de Comunicación (Merriam Webster, 2015)

- ◆ Comunicación Verbal
 - Palabras dichas
- ◆ Comunicación No Verbal
 - Contacto visual
 - Lenguaje corporal
 - Tono de voz
 - Expresiones faciales
- ◆ Comunicación Escrita
 - Lápiz y papel
 - Folletos
 - Diagramas
 - Fotografías

Consejos para comunicarse eficazmente con individuos con la esclerosis múltiple (ASHA, 2015):

- ◆ Tener paciencia. Es posible que sea necesario permitirle al individuo un minuto para pensar en lo que se le ha dicho y como se responde.
- ◆ Dejar que la otra persona sepa cuando se cambia del tema por una pausa o una indicación del nuevo tema.
- ◆ Si el individuo tiene dificultad seguir la conversación, hay que recordarle del tema de la conversación.
- ◆ Si la persona no entiende lo que dice, hay que repetirlo varias veces y tratar de describirlo de una forma diferente.
- ◆ Mantener la voz a un nivel normal; no gritar o chillar.
- ◆ No interrumpir; dejar que la otra persona hable y escuche cuidadosamente.



- ♦ Cuando se dan instrucciones, hay que pedir que el individuo las repita, también hay que pedir que haga un resumen de lo que se le ha dicho. Si no puede repetir las, hay que usar otro método, por ejemplo escribir las direcciones o hacer una demostración.
- ♦ Preguntas con final abierto pueden ser difíciles, por eso, trate de darle al individuo dos opciones. Si aún es difícil, trate de hacer preguntas con respuestas de "sí" o "no".
- ♦ Si el individuo no puede seguir la conversación o tiene dificultades de participar en la conversación, hay que intentar con una forma diferente de comunicación, como pulgares hacia arriba o abajo, o mostrar fotos.
- ♦ Si usted o la otra persona se frustra porque no se puede expresar, hay que respirar profundamente y crear un momento de silencio para volver a enfocarse.
- ♦ Lo más importante es siempre tener respeto. Dirigirse al individual aunque no se pueda expresar, y no conversar como si no estuviera presente.

Aclaración:

Medline no practica medicina, y la información presentada en la página web no es consejo médico y no puede sustituir consejo de un médico. Toda la información en la página web acerca de las condiciones médicas se la encuentra en recursos disponibles al público.

REFERENCIAS

1. Giles, H., Hajek, C., Stoitsova, T., & Choi, C. (2010). Intergenerational Communication Satisfaction and Age Boundaries in Bulgaria and the United States. *Journal Of Cross-Cultural Gerontology*, 25(2), 133-147. doi:10.1007/s10823-010-9114-x
2. Family Practice Management (2006). Improving Communication With Older Patients: Tips From the Literature. Retrieved June 8, 2015, from <http://www.aafp.org/fpm/2006/0900/p73.html#>
3. American Speech-Language-Hearing Association (2015). Communicating Better With Older People Retrieved. June 10, 2015, from <http://www.asha.org/public/speech/development/Communicating-Better-With-Older-People/>
4. Help Guide (2015). Effective Communication. Retrieved June 10, 2015, from <http://www.helpguide.org/articles/relationships/effective-communication.htm>
5. Merriam Webster (n.d.). Communications. Retrieved June 10, 2015, from <http://www.merriam-webster.com/dictionary/communication>
6. Mayo Clinic. (2015). Mayo Clinic-Diseases Retrieved June 15, 2015, from <http://www.mayoclinic.org/>