MEDLINE UNIVERSITY

SERIE DE LA EDUCACIÓN DEL PACIENTE

EL IMPACTO DEL DERRAME CEREBRAL EN LA COMUNICACIÓN

El derrame cerebral es la interrupción del flujo de sangre a una región particular del cerebro, y causa daño al tejido cerebral. Los síntomas más comunes de un derrame cerebral es la debilidad o entumecimiento de la cara, brazos o piernas. Los efectos residuales en un derrame cerebral incluyen la confusión, la dificultad de hablar o entender el lenguaje, y la pérdida de funciones motoras. La comunicación es típicamente más difícil después de un derrame cerebral porque el cerebro no tiene la misma habilidad de hacer conexiones neurales como antes.

Antes de analizar como comunicarse con individuos que han tenido un derrame cerebral, es importante primero entender los tipos de comunicación.

Tipos de Comunicación (Merriam Webster, 2015)

- Comunicación Verbal
  - Palabras dichas
- Comunicación No Verbal
  - Contacto visual
  - Lenguaje corporal
  - Tono de voz
  - Expresiones faciales
- Comunicación Escrita
  - Lápiz y papel
  - Folletos
  - Diagramas
  - Fotografías

Consejos para comunicarse eficazmente con individuos que han tenido un derrame cerebral (ASHA, 2015):

- Tener paciencia. Es posibilite que sea necesario permitirle al individuo un minuto para pensar en lo que se le ha dicho y como se responde.
- Ir a un lugar callado con distracción mínima, apagar la música o televisión.
- Hablar lentamente y claramente.
- Empezar la conversación con algo ligero o familiarizado.
- Dejar que la otra persona sepa cuando se cambia el sujeto por una pausa o indicación de un nuevo tema.
- Si el individuo tiene dificultad seguir la conversación, hay que recordarle del tema de la conversación.

©2015 Medline Industries, Inc. All rights reserved. Medline is a registered trademark of Medline Industries, Inc.

- Estar consciente del lenguaje corporal. Estudios muestran que sentarse cara a cara con alguien y mantener el contacto visual es una de las mejores formas de comunicación efectiva.
- Si la persona no entiende lo que dice, hay que repetirlo varias veces y tratar de describirlo de una forma diferente.
- Mantener la voz a un nivel normal; no gritar o chillar.
- No interrumpir; dejar que la otra persona hable y escuche cuidadosamente.
- Cuando se dan instrucciones, hay que pedir que el individuo las repita, también hay que pedir que haga un resumen de lo que se le ha dicho. Si no puede repetirlas, hay que usar otro método, por ejemplo escribir las direcciones o hacer una demonstración.
- Preguntas con final abierto pueden ser difíciles, por eso, trate de darle al individuo dos opciones. Si aún es difícil, trate de hacer preguntas con respuestas de “si” o “no”.
- Si el individuo no puede seguir la conversación o tiene dificultades de participar en la conversación, hay que intentar con una forma diferente de comunicación, como pulgares hacia arriba o abajo, o mostrar fotos.
- Si usted o la otra persona se frustra porque no se puede expresar, hay que respirar profundamente y crear un momento de silencio para volver a enfocarse.
- Lo más importante es siempre tener respecto. Dirigirse al individual aunque no se pueda expresar, y no conversar como si no estuviera presente.

Aclaración:

Medline no practica medicina, y la información presentada en la página web no es consejo médico y no puede sustituir consejo de un médico. Toda la información en la página web acerca de las condiciones médicas se la encuentra en recursos disponibles al público.

REFERENCIAS

1. Giles, H., Hajek, C., Stoitsova, T., & Choi, C. (2010). Intergenerational Communication Satisfaction and Age Boundaries in Bulgaria and the United States. Journal Of Cross-Cultural Gerontology, 25(2), 133-147. doi:10.1007/s10823-010-9114-x
2. Family Practice Management (2006). Improving Communication With Older Patients: Tips From the Literature. Retrieved June 8, 2015, from http://www.aafp.org/fpm/2006/0900/p73.html#
3. American Speech-Language-Hearing Association (2015). Communicating Better With Older People Retrieved. June 10, 2015, from http://www.asha.org/public/speech/development/Communicating-Better-With-Older-People/
4. Help Guide (2015). Effective Communication. Retrieved June 10, 2015, from http://www.helpguide.org/articles/relationships/effective-communication.htm
5. Merriam Webster (n.d.). Communications. Retrieved June 10, 2015, from http://www.merriam-webster.com/dictionary/communication
6. Mayo Clinic. (2015). Mayo Clinic-Diseases Retrieved June 15, 2015, from http://www.mayoclinic.org/

©2015 Medline Industries, Inc. All rights reserved. Medline is a registered trademark of Medline Industries, Inc.