



# EL IMPACTO DE LA PÉRDIDA DE AUDICIÓN EN LA COMUNICACIÓN

La pérdida de audición es la capacidad disminuida de oír. Se puede perder gradualmente la capacidad de oír cuando se envejece por varios factores, incluye genéticos, exposición al ruido a lo largo de la vida, infecciones, lesiones, y ciertos medicamentos. La pérdida de audición puede ser leve hasta grave.

Antes de analizar como comunicarse con individuos con la pérdida de audición, es importante primero entender los tipos de comunicación.

## Tipos de Comunicación (Merriam Webster, 2015)

- ♦ Comunicación Verbal
  - Palabras dichas
- ♦ Comunicación No Verbal
  - Contacto visual
  - Lenguaje corporal
  - Tono de voz
  - Expresiones faciales
- ♦ Comunicación Escrita
  - Lápiz y papel
  - Folletos
  - Diagramas
  - Fotografías

## Consejos para comunicarse eficazmente con un individuo con la pérdida de audición (ASHA, 2015):

- ♦ Ir a un lugar callado con distracción mínima, apagar la música o televisión.
- ♦ Conversar en un lugar bien iluminado, especialmente alrededor de la cara y boca. Así que los individuos pueden ver el lenguaje corporal y hasta leer los labios.
- ♦ Hablar lentamente y claramente.
- ♦ Tratar de bajar su tono de voz si tiene un tono alto. Se escucha y entiende las voces bajas con más facilidad, especialmente cuando se tiene un dispositivo de audición.
- ♦ Dejar que la otra persona sepa cuando se cambia del tema por una pausa o una indicación del nuevo tema.
- ♦ Estar consciente del lenguaje corporal. Estudios muestran que sentarse cara a cara con alguien y mantener el contacto visual es una de las mejores formas de comunicación efectiva.



- ♦ Si la persona no entiende lo que dice, hay que repetirlo varias veces y tratar de describirlo de una forma diferente.
- ♦ Mantener la voz a un nivel normal; no gritar o chillar.
- ♦ No interrumpir; dejar que la otra persona hable y escuche cuidadosamente.
- ♦ Cuando se dan instrucciones, hay que pedir que el individuo las repita, también hay que pedir que haga un resumen de lo que se le ha dicho. Si no puede repetirlas, hay que usar otro método, por ejemplo escribir las direcciones o hacer una demostración.
- ♦ Si el individuo no puede seguir la conversación o tiene dificultades de participar en la conversación, hay que intentar con una forma diferente de comunicación, como pulgares hacia arriba o abajo, o mostrar fotos.
- ♦ Si usted o la otra persona se frustra porque no se puede expresar, hay que respirar profundamente y crear un momento de silencio para volver a enfocarse.
- ♦ Lo más importante es siempre tener respeto. Dirigirse al individual aunque no se pueda expresar, y no conversar como si no estuviera presente.

### *Aclaración:*

*Medline no practica medicina, y la información presentada en la página web no es consejo médico y no puede sustituir consejo de un médico. Toda la información en la página web acerca de las condiciones médicas se la encuentra en recursos disponibles al público.*

## REFERENCIAS

1. Giles, H., Hajek, C., Stoitsova, T., & Choi, C. (2010). Intergenerational Communication Satisfaction and Age Boundaries in Bulgaria and the United States. *Journal Of Cross-Cultural Gerontology*, 25(2), 133-147. doi:10.1007/s10823-010-9114-x
2. Family Practice Management (2006). Improving Communication With Older Patients: Tips From the Literature. Retrieved June 8, 2015, from <http://www.aafp.org/fpm/2006/0900/p73.html#>
3. American Speech-Language-Hearing Association (2015). Communicating Better With Older People Retrieved. June 10, 2015, from <http://www.asha.org/public/speech/development/Communicating-Better-With-Older-People/>
4. Help Guide (2015). Effective Communication. Retrieved June 10, 2015, from <http://www.helpguide.org/articles/relationships/effective-communication.htm>
5. Merriam Webster (n.d.). Communications. Retrieved June 10, 2015, from <http://www.merriam-webster.com/dictionary/communication>
6. Mayo Clinic. (2015). Mayo Clinic-Diseases Retrieved June 15, 2015, from <http://www.mayoclinic.org/>