



# EL IMPACTO DE LA DEMENCIA EN LA COMUNICACIÓN

La demencia es un término amplio para un grupo de trastornos cognitivos caracterizados por el deterioro de la memoria, la dificultad con el lenguaje, actividad motora, y la habilidad de planear, organizar y reconocer objetos. La demencia obstaculiza la comunicación como resultado de la muerte de las células cerebrales, porque limita la habilidad del cerebro para controlar el resto del cuerpo.

Antes de analizar como comunicarse con los individuos con la demencia, es importante entender los tipos de comunicación.

### Tipos de Comunicación (Merriam Webster, 2015)

- ◆ Comunicación Verbal
  - Palabras dichas
- ◆ Comunicación No Verbal
  - Contacto visual
  - Lenguaje corporal
  - Tono de voz
  - Expresiones faciales
- ◆ Comunicación Escrita
  - Lápiz y papel
  - Folletos
  - Diagramas
  - Fotografías

### Consejos para comunicarse eficazmente con individuos que tienen la demencia (ASHA, 2015):

- ◆ Tener paciencia. Es posible que sea necesario permitirle al individuo un minuto para pensar en lo que se le ha dicho y como se responde.
- ◆ Ir a un lugar callado con distracción mínima, apagar la música o televisión.
- ◆ Hablar lentamente y claramente.
- ◆ Empezar la conversación con algo ligero o familiarizado.
- ◆ Dejar que la otra persona sepa cuando se cambia del tema por una pausa o una indicación del nuevo tema.
- ◆ Si el individuo tiene dificultad seguir la conversación, hay que recordarle del tema de la conversación.
- ◆ Estar consciente del lenguaje corporal. Estudios muestran que sentarse cara a cara con alguien y



mantener el contacto visual es una de las mejores formas de comunicación efectiva.

- ♦ Si la persona no entiende lo que dice, hay que repetirlo varias veces y tratar de describirlo de una forma diferente.
- ♦ Mantener la voz a un nivel normal; no gritar o chillar.
- ♦ No interrumpir; dejar que la otra persona hable y escuche cuidadosamente.
- ♦ Cuando se dan instrucciones, hay que pedir que el individuo las repita, también hay que pedir que haga un resumen de lo que se le ha dicho. Si no puede repetirlas, hay que usar otro método, por ejemplo escribir las direcciones o hacer una demostración.
- ♦ Si el individuo no puede seguir la conversación o tiene dificultades de participar en la conversación, hay que intentar con una

forma diferente de comunicación, como pulgares hacia arriba o abajo, o mostrar fotos.

- ♦ Si usted o la otra persona se frustra porque no se puede expresar, hay que respirar profundamente y crear un momento de silencio para volver a enfocarse.
- ♦ Lo más importante es siempre tener respeto. Dirigirse al individual aunque no se pueda expresar, y no conversar como si no estuviera presente.

### *Aclaración:*

*Medline no practica medicina, y la información presentada en la página web no es consejo médico y no puede sustituir consejo de un médico. Toda la información en la página web acerca de las condiciones médicas se la encuentra en recursos disponibles al público.*

## REFERENCIAS

1. Giles, H., Hajek, C., Stoitsova, T., & Choi, C. (2010). Intergenerational Communication Satisfaction and Age Boundaries in Bulgaria and the United States. *Journal Of Cross-Cultural Gerontology*, 25(2), 133-147. doi:10.1007/s10823-010-9114-x
2. Family Practice Management (2006). Improving Communication With Older Patients: Tips From the Literature. Retrieved June 8, 2015, from <http://www.aafp.org/fpm/2006/0900/p73.html#>
3. American Speech-Language-Hearing Association (2015). Communicating Better With Older People Retrieved. June 10, 2015, from <http://www.asha.org/public/speech/development/Communicating-Better-With-Older-People/>
4. Help Guide (2015). Effective Communication. Retrieved June 10, 2015, from <http://www.helpguide.org/articles/relationships/effective-communication.htm>
5. Merriam Webster (n.d.). Communications. Retrieved June 10, 2015, from <http://www.merriam-webster.com/dictionary/communication>
6. Mayo Clinic. (2015). Mayo Clinic-Diseases Retrieved June 15, 2015, from <http://www.mayoclinic.org/>